

Tarif AVANT	Tarif APRES
crédit d'impôt	

## INFORMATIQUE

### DEPANNAGE / ASSISTANCE

Service assistance informatique : Forfait 0,5 heure	40,00€	20,00 €
Service assistance informatique : Forfait 1 heure	60,00€	30,00 €
Service assistance informatique : Forfait 2 à 4 heures	80,00€	40,00 €
Service assistance informatique : Forfait 4 heures et plus	110,00€	55,00 €

### PRESTATIONS SPECIFIQUES

Conseil, assistance téléphonique ou a distance	0,00€	0,00 €
Diagnostic panne	0,00€	0,00 €
Diagnostic panne avec déplacement (hors zone)	10,00€	5,00 €
Transfert de données entre PC	30,00€	15,00 €
Détection et éradication de virus, logiciels espion, malveillants	60,00€	30,00 €
Forfait récupération données (panne logicielle)	60,00€	30,00 €
Forfait récupération données (panne matérielle)	Devis	

### FORMATION Windows, Mac OS, Word, Excel etc...

Forfait formation 1 heure	60,00€	30,00 €
Forfait formation 2 heures (2x1 heure ou 1x2 heures)	80,00€	40,00 €
Forfait formation 4 heures (4x1 heure)	120,00€	60,00 €
Forfait formation 6 heures (6x1 heure)	160,00€	80,00 €
Formation continue (1 heure par semaines)	25,00€	25,00 €

### INSTALLATION OS et PC avec transfert de données

Assemblage physique d'un PC complet	40,00€	20,00 €
Configuration d'un PC neuf "sorti d'usine" (6 heures)		
- Mises à jour pilotes / installation antivirus et différents logiciels nécessaires au bon fonctionnement de poste.	50,00€	30,00 €
- Suppression des logiciels fournis par le constructeur et inutiles (decrapifer)		
Installation d'un système d'exploitation (6 heures)		
- mises à jour / installation antivirus et différents logiciels nécessaires au bon fonctionnement de poste	50,00€	25,00 €
Forfait assemblage d'un PC neuf + Installation OS (10 heures)		
- Assemblage physique du PC + tests burning	80,00€	40,00 €
- Installation d'un système d'exploitation, des mises à jours ainsi que des différents logiciels nécessaire à son utilisation		

### ADSL (ligne internet)

Tests de qualité de ligne		
- Recherche d'erreurs sur la ligne	40,00€	20,00 €
- "Nettoyage" de la desserte interne pour améliorer la connexion		
Installation internet (box ou modem)		
- Test de la ligne si nécessaire et paramétrage jusqu'à 3 postes	40,00€	20,00 €
- Configuration adresses emails et navigateurs		

### RESEAU

Installation réseau : 3 PC ou périphérique	80,00€	40,00 €
Installation réseau : poste ou périphérique supplémentaire	15,00€	7,50 €

## ELECTRONIQUE (main d'œuvre)

### ORDINATEURS

Remplacement écran	80,00 €
Remplacement alimentation fiche DC PC portable (pièce comprise)	80,00 €
Remplacement alimentation PC fixe	20,00 €
Remplacement ou ajout de mémoire / carte graphique...	20,00 €
Entretien d'un PC fixe (Dépoussiérage, verif. connexions électroniques...)	20,00 €
Entretien d'un PC portable (Dépoussiérage, verif. connexions électroniques...)	40,00 €
Désoxydation carte mère	80,00 €
Reflux processeur (résultats non garanties - matériel fin de vie, facturé si réussis)	80,00 €

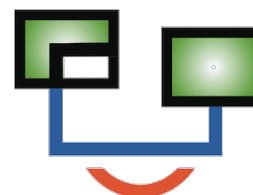
### SMARTPHONES - TABLETTES

Remplacement écran	80,00 €
Remplacement composant	60,00 €
Entretien(Dépoussiérage, verif. connexions électroniques...)	60,00 €
Désoxydation appareil tombée dans l'eau (facturé si succès)	80,00 €

Forfait déplacement inclus.  
1 € / kms au dela de 30 KM St Marcel Les Valence

**Nos conseils, petits dépannages  
par téléphone à distance ou en atelier  
sont toujours OFFERTS !**

Tarifs à jour au 27/05/2016



# ADC Micro Services

04 75 57 41 22 / 06 07 54 49 87  
contact@adcmicroservices.com

ADC Micro Services - SIREN 482 474 376 - Agrément n° N/02/020408/F/026/S/006  
15 Rue Fanny - Côté Sud - 26320 ST MARCEL LES VALENCE